



Centros de información Turística
Informe Anual
Año 2007



Índice

1. Introducción.....	4
2. Centros de Información Turística.....	4
3. Resultados	5
3.1 Distribución por trimestres	5
3.2 Evolución de las personas atendidas.	5
3.3 Distribución de los visitantes por Cits. Año 2007.	6
3.4 Distribución de los visitantes por lugar de origen. Año 2007.	6
4 Anexo	8
4.1 Distribución de visitantes por Cits y lugar de residencia. Año 2007.	8
4.2 Distribución de los CIT. Año 2004 - 2007	9

Balcarce 360 2º Piso
Tel: 4114-5784/46
Email: investigaciones_turismo@buenosaires.gov.ar / estadisticas_turismo@buenosaires.gov.ar
Web: www.bue.gov.ar

Buenos Aires, marzo de 2007.



Ministro de Cultura

Ing. Hernán Lombardi

Director Ejecutivo

Lic. Rodrigo Herrera Bravo

Coordinadora del Área de Estudios de Mercado y Estadísticas Turísticas

Lic. María Cecilia de Salterain

Redacción y análisis

Mariana Rivera

Florencia Rocha

Centro de Información Turística Informe Anual 2007

1. Introducción

En el marco del Área de Estudios de Mercado y Estadísticas Turísticas de la Subsecretaría de Turismo, se lleva adelante el **seguimiento sobre las personas atendidas en los Centro de Información Turística (CIT)**, cuyo objetivo es desarrollar una investigación sobre la demanda de información originada por los turistas tanto extranjeros como nacionales y personas residentes de la ciudad.

Entre las acciones contempladas en dicho estudio, se realizan **conteos a las personas atendidas en los CIT, según su lugar de origen.**

2. Centros de Información Turística.

El Ente de Turismo del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, cuenta con siete centros de información Turística (Cits) propios, distribuidos en distintos barrios de la Ciudad y dos compartidos con la Secretaría de Turismo de la Nación.

Estos centros tienen por objeto asistir a los turistas sobre las diversas actividades que ofrece la Ciudad, así como también brindar material promocional como mapas, guías y folletería en general, para poder desplazarse libremente por la ciudad.

Los Centros de Información Turística se encuentran ubicados en los siguientes barrios:

- San Nicolás: Florida 100.
- Puerto Madero: Alicia Moreau de Justo 200, Dique 4.
- Recoleta: Av. Quintana 596.
- Retiro: Av. Antártida Argentina (Terminal de ómnibus, local 83).
- San Telmo: Defensa 1250.
- Biblioteca: Carlos Pellegrini 211
- Estación Florida Subte B
- Aeroparque Metropolitano J. Newery.*
- Aeropuerto Ministro Pistarini. Ezeiza.*

*Compartidos con la Secretaría de Turismo de la Nación.

3. Resultados

3.1 Distribución por trimestres

Durante el año 2007 se atendieron en los Centros de Información Turística **215.923 personas**. El cuarto (4º) trimestre fue el que mayor cantidad de personas recibió, representando el 28,5% del total del año.

Cuadro 3.1.1. Distribución de las personas atendidas en los CIT. Año 2007. Ciudad de Buenos Aires.

Año 2007	Personas atendidas	%
Primer trimestre	45.367	21,0%
Segundo trimestre	49.267	22,8%
Tercer trimestre	59.664	27,6%
Cuarto trimestre(*)	61.625	28,5%
Total	215.923	100%

(*)San Telmo: Diciembre sin datos.

Fuente: Área de Centros de información turística
Elaboración: Área de estudios de mercado y estadísticas turísticas.
Ente de Turismo. GCBA.

3.2 Evolución de las personas atendidas.

A lo largo del año 2007 se atendió un 56% más de personas respecto del 2006, reflejado en gran medida por un crecimiento en la cantidad de turistas extranjeros (81%) como nacionales (53,2%), ya que los residentes consultaron en menor medida (-9,1%).

Es de destacar que durante el año 2007 funcionaron en la Ciudad 2 centros de información más en relación del año anterior. (- ver anexo: Cuadro 4.1.2. Distribución de los CIT Años 2004 – 2007 -).

Cuadro 3.2.1. Distribución de las personas atendidas en los CIT. Año 2007. Ciudad de Buenos Aires.

Año	Residentes	Turistas		Subtotal turistas	Total	Variación interanual
		Extranjeros	Nacionales			
Año 2004	35.143	84.425	21.749	106.174	141.317	-
Año 2005	29.314	70.001	17.939	87.940	117.254	-17%
Año 2006	31.637	85.855	20.706	106.561	138.198	18%
Año 2007	28.767	155.438	31.718	187.156	215.923	56%

Fuente: Área de Centros de información turística
Elaboración: Área de estudios de mercado y estadísticas turísticas.
Ente de Turismo. GCBA.

3.3 Distribución de los visitantes por Cits. Año 2007.

El centro de información turística que más consultas recibió durante el año fue Florida (59.589 personas), representando el 27,6% del total de consultas anuales.

En segundo lugar se ubicó Recoleta con el 23,5% de las consultas.

Cuadro 3.3.1. Distribución de los personas atendidos según CIT y trimestre. Año 2007. Ciudad de Buenos Aires.

CIT	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto trimestre	Total	%
Aeroparque	2.798	1.974	2.121	3.592	10.485	4,9%
Biblioteca	799	1.117	1.705	1.674	5.295	2,5%
Ezeiza	1.994	1.307	0 (*)	1.202	4.503	2,1%
Florida	14.360	12.251	16.680	16.298	59.589	27,6%
Madero	7.626	7.937	10.794	10.049	36.406	16,9%
Recoleta	11.433	11.635	14.008	13.678	50.754	23,5%
Retiro	5.418	4.307	4.087	5.501	19.313	8,9%
San Telmo	939	4.619	5.551	2.843	13.952	6,5%
Subte B	0 (**)	4.120	4.718	6.788	15.626	7,2%
Total	45.367	49.267	59.664	61.625	215.923	100%

(*) Ezeiza: s/d.

(**)Subte B inaugurado en abril.

Fuente: Área de Centros de información turística
Elaboración: Área de estudios de mercado y estadísticas turísticas.
Ente de Turismo. GCBA.

3.4 Distribución de los visitantes por lugar de origen. Año 2007.

La mayor cantidad de extranjeros atendidos en los centros de información provenían de **Europa (51.758 turistas)**, seguido de los turistas provenientes de los **Países Limítrofes (50.792)**. Por otro lado, el centro de información turística que más europeos atendió fue Florida (16.169), seguido de Recoleta con la mayor cantidad de turistas de Países Limítrofes (14.947).



**Cuadro 3.4.1. Distribución de los personas atendidos según CIT y lugar de residencia.
Año 2007. Ciudad de Buenos Aires.**

CIT	Residentes	Región Central	Resto país	Países Límitrofes	Resto América	Europa	Resto del Mundo
Aeroparque	704	1.299	1.080	1.403	2.061	3.467	471
Biblioteca	1.168	304	284	1.016	752	1.417	354
Ezeiza	18	39	40	1.851	1.259	962	334
Florida	8.775	3.505	3.597	13.125	10.553	16.169	3.865
Madero	4.522	2.273	1.516	10.924	7.878	8.213	1.080
Recoleta	7.413	1.697	599	14.947	13.406	10.922	1.770
Retiro	278	3.725	5.015	2.479	2.665	3.891	1.260
San Telmo	2.857	1.082	828	2.008	2.980	3.629	568
Subte B	3.032	1.653	3.182	3.039	1.434	3.088	198
Total	28.767	15.577	16.141	50.792	42.988	51.758	9.900

Fuente: Área de Centros de información turística
Elaboración: Área de estudios de mercado y estadísticas turísticas.
Ente de Turismo. GCBA.

4 Anexo

4.1 Distribución de visitantes por Cits y lugar de residencia. Año 2007.

Cuadro 4.1.1. Distribución de los personas atendidos según CIT- trimestre y lugar de residencia. Año 2007. Ciudad de Buenos Aires.

Primer Trimestre	Residentes	Región Central	Resto país	Países Limitrofes	Resto América	Europa	Resto del Mundo	Total
Aeroparque	242	281	204	271	653	1067	80	2798
Biblioteca	150	30	40	230	168	151	30	799
Ezeiza	6	10	14	863	518	447	136	1994
Florida	1427	376	1015	3416	2494	4410	1222	14360
Madero	984	507	288	2254	1394	1828	371	7626
Recoleta	1352	285	106	3172	3084	2860	574	11433
Retiro	117	710	1149	712	920	1175	635	5418
San Telmo	207	70	25	147	176	270	44	939
Total	4485	2269	2841	11065	9407	12208	3092	45367

Segundo Trimestre	Residentes	Región Central	Resto país	Países Limitrofes	Resto América	Europa	Resto del Mundo	Total
Aeroparque	210	301	204	284	444	448	83	1974
Biblioteca	320	69	53	204	165	210	96	1117
Ezeiza	9	9	20	574	298	295	102	1307
Florida	2756	893	701	2631	2154	2417	699	12251
Madero	1082	512	355	2505	1897	1375	211	7937
Recoleta	2140	416	158	3531	3116	1831	443	11635
Retiro	38	948	1074	530	587	837	293	4307
San Telmo	1210	427	133	688	1017	935	209	4619
Subte B	860	356	1856	618	292	99	39	4120
Total	8625	3931	4554	11565	9970	8447	2175	49267

Tercer Trimestre	Residentes	Región Central	Resto país	Países Limitrofes	Resto América	Europa	Resto del Mundo	Total
Aeroparque	94	322	276	401	373	577	78	2121
Biblioteca	388	79	79	317	171	584	87	1705
Florida	2331	1611	1194	3857	3211	3760	716	16680
Madero	1230	835	675	3506	2359	1958	231	10794
Recoleta	2271	635	204	4779	3231	2564	324	14008
Retiro	52	1014	946	608	519	811	137	4087
San Telmo	866	468	619	828	1186	1407	177	5551
Subte B	1125	763	604	1386	529	228	83	4718
Total	8357	5727	4597	15682	11579	11889	1833	59664



Cuarto trimestre	Residentes	Región Central	Resto país	Países Limítrofes	Resto América	Europa	Resto del Mundo	Total
Aeroparque	158	395	396	447	591	1375	230	3592
Biblioteca	310	126	112	265	248	472	141	1674
Ezeiza	3	20	6	414	443	220	96	1202
Florida	2261	625	687	3221	2694	5582	1228	16298
Madero	1226	419	198	2659	2228	3052	267	10049
Recoleta	1650	361	131	3465	3975	3667	429	13678
Retiro	71	1053	1846	629	639	1068	195	5501
San Telmo	574	117	51	345	601	1017	138	2843
Subte B	1047	534	722	1035	613	2761	76	6788
Total	7300	3650	4149	12480	12032	19214	2800	61625

Fuente: Área de Centros de información turística
Elaboración: Área de estudios de mercado y estadísticas turísticas.
Ente de Turismo. GCBA.

4.2 Distribución de los CIT. Año 2004 - 2007

Cuadro 4.1.2. Distribución de los CIT Años 2004 - 2007. Ciudad de Buenos Aires.

Año	2004	2005	2006	2007
CIT	Aeroparque	Aeroparque	Aeroparque	Aeroparque
	Florida	Florida	Florida	Florida
	Puerto Madero	Puerto Madero	Puerto Madero	Puerto Madero
	Recoleta	Recoleta	Recoleta	Recoleta
	Retiro	Retiro	Retiro	Retiro
	San Telmo	San Telmo	San Telmo	San Telmo
	Parada Liniers	Ezeiza	Ezeiza	Ezeiza
	Abasto			Subte B (Florida)
	Torre monumental			Biblioteca
Total	9	7	7	9

Fuente: Área de Centros de información turística
Elaboración: Área de estudios de mercado y estadísticas turísticas.
Ente de Turismo. GCBA.